

SERVEI DE MOBILITAT ELÈCTRICA COMPARTIDA PER A TREBALLADORS DEL CONSORCI D'OSONA DE SERVEIS SOCIALS



Osona Acció Social
Consorti d'Osona de Serveis Socials



Consell
Comarcal
d'Osona



Guia informativa i d'ús per a persones treballadores d'organitzacions

1. Presentació del servei
2. Ubicació dels vehicles
3. Accés al servei
4. Ús del servei
 - a. Agafar el vehicle per primer cop
 - b. Característiques dels vehicles
 - c. Com conduir el vehicle
 - d. Abans de deixar el vehicle
5. Gestió dels imprevistos
6. Gestió de les multes
7. Contactes d'interès



PRESENTACIÓ DEL SERVEI DE MOBILITAT

El Consorci d'Osona de Serveis Socials i Som Mobilitat hem posat en funcionament un servei de mobilitat elèctrica compartida pels treballadors i treballadores per:

- **Avançar en la transició energètica**
- **Reduir l'impacte de la mobilitat**
- **Reduir les despeses en mobilitat**
- **Apostar per un model de millora contínua**



Osona Acció Social
Consorci d'Osona de Serveis Socials



**Consell
Comarcal
d'Osona**

[Ves al web del projecte](#)





UBICACIÓ DELS VEHICLES

Ubicació dels vehicles

Els vehicles estaran ubicats en diversos municipis d'Osona. Aquesta informació estarà a l'app i [al web informatiu del servei](#) i el desplegament es farà de forma paulatina. La localització exacta de cada vehicle sempre es podrà consultar a l'app.

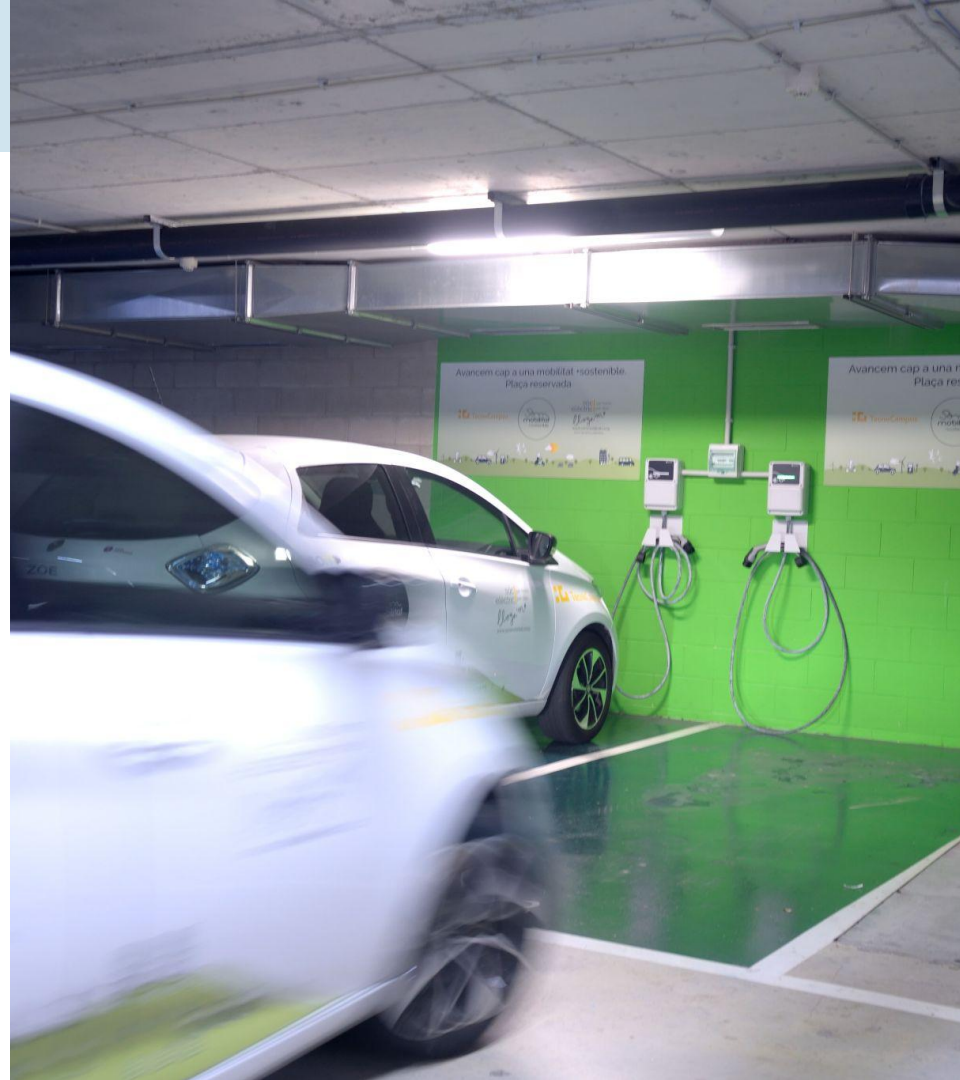
Has de tenir en compte que:

- La plaça d'aparcament del vehicle sempre serà la mateixa (cada vegada que lloguis el cotxe l'hauràs d'agafar i retornar al mateix lloc)
- El punt de càrrega que hi ha a la plaça d'aparcament és d'ús exclusiu per a aquest vehicle (és important que el deixis sempre carregant)

Informació de l'aparcament

Els vehicles seran d'ús compartit amb la ciutadania; a la mateixa app trobaràs un enllaç a informació sobre l'aparcament que et pot ser molt útil per saber:

- **Com arribar a la plaça on està aparcant el vehicle**
- **Com posar a carregar** el vehicle i com desendollar-lo quan el vas a buscar





ACCÉS AL SERVEI DE MOBILITAT

1. **Omple el formulari** d'accés al servei*:
<https://www.sommobilitat.coop/registre/>
 - a. Hauràs de facilitar les dades personals sol·licitades
 - b. Hauràs de facilitar el teu email corporatiu (no el personal)
 - c. **IMPORTANT:** indica el telèfon mòbil on et podem localitzar (ja sigui personal o d'empresa), ja que si passa res durant una reserva a qui necessitem contactar és la persona que condueix el vehicle
 - d. Hauràs d'introduir el següent codi: **AZ5W7JHI**
2. **Descarrega't gratuïtament l'app** d'Osona Acció Social
Carsharing per a Android ([Google Play](#)) o Iphone ([App Store](#)).
 - a. Crea la teva clau d'accés amb el correu que rebràs un cop fet el registre al carsharing (si no el reps, revisa la carpeta de Spam)
3. **Reserva el vehicle quan el necessitis** o agafa'l al moment si està disponible.
 - a. Per obrir-lo no necessitaràs cap clau, ho faràs amb la mateixa app. Un cop tinguis la reserva activa, obre i tanca el cotxe amb la clau que trobaràs a la guantera.

***IMPORTANT:** Per accedir al servei has de ser major de 22 anys i, en cas de tenir menys de 25 anys, tenir un mínim de 2 anys d'antiguitat del carnet de conduir.





ÚS DEL SERVEI: Agafar el vehicle per primer cop

Com fer ús dels vehicles: l'app de Som Mobilitat

Si ja has realitzat el procés d'alta al servei ja pots començar a fer servir els vehicles utilitzant l'app de Som Mobilitat. És molt senzilla i intuïtiva i et permetrà gestionar les teves reserves i obrir i tancar els vehicles.

- Video: [Com funciona l'app de Som Mobilitat](#) (en 4 passos)
- I, si vols treure'n el màxim profit, [consulta aquí totes les opcions que ofereix](#).

Quan podràs utilitzar el vehicle?

Podràs fer servir el vehicle elèctric compartit per als teus desplaçaments en horari laboral. Et recomanem que, de seguida que sàpigues que el necessitaràs, facis la reserva del vehicle a través de l'app.

Necessites més informació?

- Video: [Com funciona el carsharing elèctric de Som Mobilitat?](#)



Quins vehicles elèctrics utilitzaràs?

Són Renault Zoe 52 kWh:

- Disposa d'una autonomia real aproximada de 320 km (depenent del model i de la conducció)
- La palanca de canvis és automàtica
- Quan l'agafis te'l trobaràs endollat al punt de càrrega i quan el deixis l'hauràs de posar a carregar.
- **MOLT IMPORTANT:** utilitza només el peu dret per a prémer l'accelerador i el fre. El peu esquerre deixa'l tan quiet i allunyat com puguis dels pedals.

Necessites més informació?

Aquests vídeos breus et poden acompanyar les primeres vegades:

- [Consells de manteniment dels vehicles](#)
- [Com preparar un viatge llarg](#)





ÚS DEL SERVEI: Com conduir el vehicle

Conduir un vehicle elèctric és diferent de fer-ho amb un cotxe de combustió. Et compartim 3 recomanacions per a que tinguis la millor experiència amb els vehicles elèctrics de Som Mobilitat:

- **Condueix de forma suau:** intenta no fer accelerades ni frenades fortes. Una conducció suau és la millor manera d'allargar l'autonomia del vehicle.
- **Recupera energia a les baixades:** els cotxes elèctrics tenen un sistema de frenada de regeneració. En una baixada notaràs que frena sol i al panell de control veuràs que la bateria es va carregant.
- **Condueix amb el mode ECO activat:** el botó "ECO" limitarà la velocitat del vehicle i, per tant, consumiràs menys.

Si vols saber-ne més:

- Llegeix els nostres [10 consells per conduir \(millor\) un cotxe elèctric](#) o mira't [aquest vídeo](#).





ÚS DEL SERVEI: Abans de deixar el vehicle

Deixa el cotxe en bones condicions

- Fes un repàs general del vehicle i recull les deixalles que hi pugui haver
- Agafa les teves pertinences (recorda revisar guantera, seients posteriors i maleter)
- Si has ocasionat algun desperfecte informah a carsharing@sommobilitat.coop per a que ens en puguem ocupar

Posa a carregar el vehicle

Assegura't que el cotxe està carregant correctament. Pots comprovar-ho mirant el panell, on t'apareixerà un missatge amb el temps restant de càrrega i el % de càrrega del vehicle.

Tanca el vehicle

Tanca les portes del vehicle i prem el botó "Finalitzar reserva" per tancar la teva reserva.

- Utilitza el formulari de final de reserva per valorar el servei i informar de qualsevol anomalia





GESTIÓ DELS IMPREVISTOS

Suport a les incidències

Si tens qualsevol incidència durant l'ús del servei pots contactar-nos al telèfon que trobaràs a l'app (Menú: Assistència). Les incidències més freqüents poden ser:

- No poder obrir o tancar la reserva
- No poder activar la càrrega al tornar el vehicle
- Averia o accident
- No poder tornar el vehicle a l'hora estipulada

Consulta a [Preguntes més freqüents com resoldre les incidències més habituals](#).



Som Mobilitat és la propietària dels vehicles i, en cas que un usuari cometi una infracció durant l'ús del servei, serem nosaltres qui en rebrem la notificació. En aquest cas:

1. Consultarem la nostra base de dades per poder identificar l'usuari que ha comès la infracció.
2. Informarem de la infracció al Consorci. Les dades que facilitarem seran: tipus d'infracció, vehicle amb el que s'ha comès, dia i hora.
3. Notificarem a l'organisme que correspongui les dades del Consell Comarcal.





CONTACTES D'INTERÈS



Si tens dubtes sobre qualsevol qüestió relacionada amb el procés d'alta, contacta'ns:

- carsharing@sommobilitat.coop
- **930 185 137** (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)



Si tens qualsevol incidència durant la reserva o calcules que arribaràs tard, truca al **telèfon d'assistència de Som Mobilitat** per informar-ho: **+34 681 60 83 14** (de dilluns a diumenge de 8 a 23 h)



**VOLS UTILITZAR ELS VEHICLES
DE SOM MOBILITAT PER A
DESPLAÇAMENTS PARTICULARS?**



Suma't a Som Mobilitat

Si desitges llogar altres vehicles de Som Mobilitat fora de l'horari laboral caldrà que segueixis el mateix procés que qualsevol altra persona.

1. **Fes-te soci/a** de Som Mobilitat [a través del web](#)
 - a. Hauràs de fer una aportació única obligatòria de 10€
 - b. És imprescindible adjuntar el DNI
 - c. En el mateix formulari tens l'opció d'indicar que et vols registrar al carsharing
 - d. Recorda que per accedir al servei has de ser major de 22 anys i, en cas de tenir menys de 25 anys, tenir un mínim de 2 anys d'antiguitat del carnet de conduir.
2. **Crea la teva clau d'accés a l'app** amb el correu que rebràs un cop fet el registre al carsharing
3. **Tanca la sessió de treballador a l'app** i entra-hi amb el teu usuari personal
 - a. Recorda fer el mateix procediment a la inversa cada vegada que canviïs d'ús



Som Mobilitat som cooperativa de consum creada el 2016.

La nostra **missió** és oferir productes i serveis als nostres membres per accelerar la transició cap a una mobilitat +sostenible.

1

Caminar
+Bicicleta
+Transport públic



2

Mobilitat
elèctrica
compartida

