

# SERVEI DE MOBILITAT ELÈCTRICA COMPARTIDA PER A TREBALLADORS DEL CHV - Rehabilitació



**CONSORCI  
HOSPITALARI  
DE VIC**



1. Presentació del servei
2. Ubicació dels vehicles i informació de l'aparcament
3. Accés al servei (registre)
4. Ús del servei
  - a. Agafar el vehicle per primer cop
  - b. Característiques dels vehicles
  - c. Com conduir el vehicle
  - d. Abans de deixar el vehicle
5. Gestió dels imprevistos
6. Gestió de les multes
7. Contactes d'interès



## PRESENTACIÓ DEL SERVEI DE MOBILITAT

El Consorci Hospitalari de Vic i Som Mobilitat hem posat en funcionament un servei de mobilitat elèctrica compartida pels treballadors i treballadores per:

- **Avançar en la transició energètica**
- **Reduir l'impacte de la mobilitat**
- **Reduir les despeses en mobilitat**
- **Apostar per un model de millora contínua**



**CONSORCI  
HOSPITALARI  
DE VIC**

[Ves al web del projecte](#)



## Ubicació dels vehicles

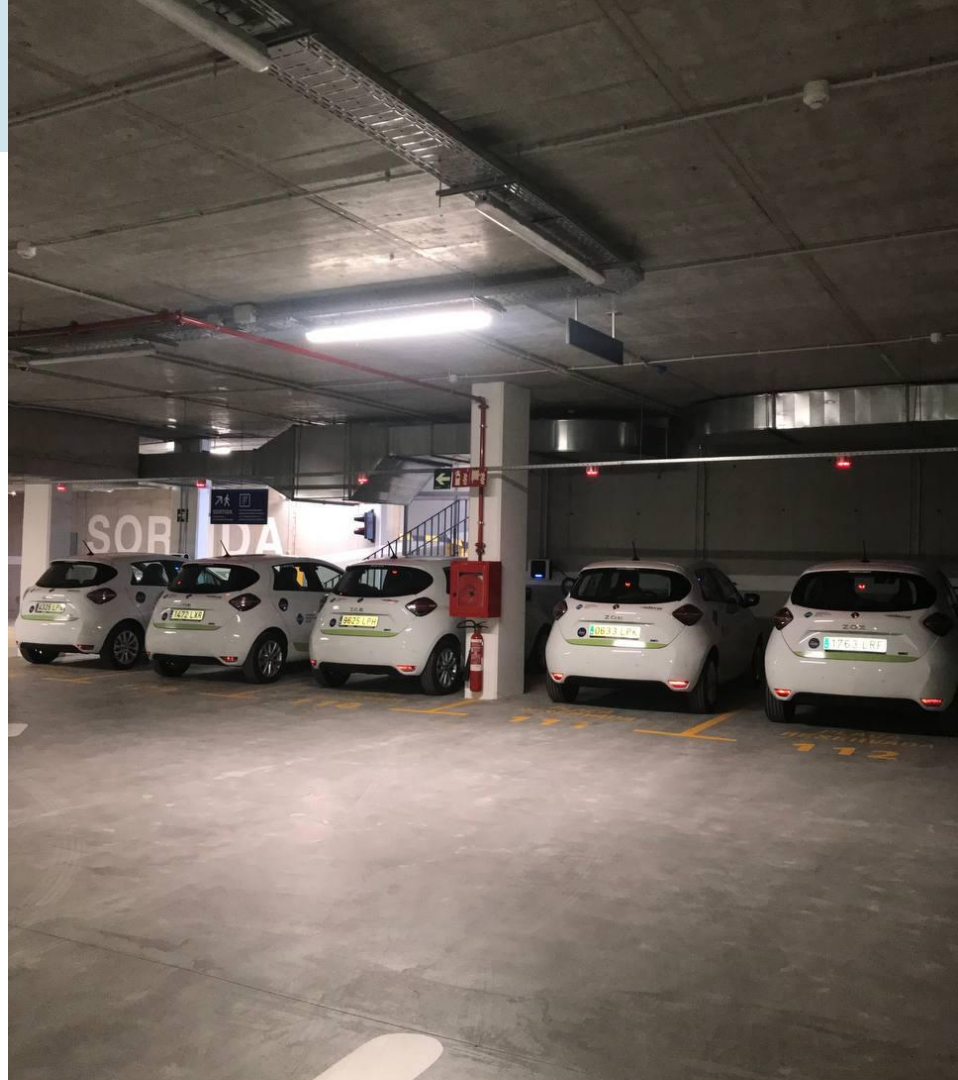
Els vehicles estaran ubicats a l'**aparcament de l'Hospital Universitari de la Santa Creu** (al que s'hi accedeix des del carrer del Dr. Junyent 3). Aquesta informació es definirà una vegada estiguin instal·lats els punts de càrrega. També podràs consultar sempre la seva localització a l'app.

- La **plaça d'aparcament del vehicle sempre serà la mateixa** (cada vegada que lloguis el cotxe l'hauràs d'agafar i retornar al mateix lloc)
- El punt de càrrega que hi ha a la plaça d'aparcament és d'ús exclusiu per a aquest vehicle (**és important que el deixis sempre carregant**)

## Informació de l'aparcament

Els vehicles seran d'ús compartit amb la ciutadania. A la mateixa app trobaràs un [enllaç a informació sobre l'aparcament](#) que et pot ser molt útil per saber:

- **Com posar a carregar** el vehicle i com desendollar-lo
- **Ubicació del vehicle** (plaça d'aparcament)





## ACCÉS AL SERVEI DE MOBILITAT

1. **Omple el formulari** d'accés al servei\*:  
[sommobilitat.coop/consorci-hospitalari-vic/#proces-registre](https://sommobilitat.coop/consorci-hospitalari-vic/#proces-registre)
  - a. Hauràs de facilitar les dades personals sol·licitades
  - b. Hauràs de facilitar el teu email corporatiu (no el personal)
  - c. **IMPORTANT:** indica el telèfon mòbil on et podem localitzar (ja sigui personal o d'empresa), ja que si passa res durant una reserva a qui necessitem contactar és la persona que condueix el vehicle
  - d. Hauràs d'introduir el següent codi: **C5WWA0L5**
2. **Descarrega't gratuïtament l'app** del CHV per a Android ([Google Play](#)) o Iphone ([App Store](#))
  - a. Crea la teva clau d'accés amb el correu que rebràs un cop fet el registre al carsharing (si no el reps, revisa la carpeta de Spam)
3. **Reserva el vehicle quan el necessitis** o agafa'l al moment si està disponible.
  - a. Per obrir-lo no necessitaràs cap clau, ho faràs amb la mateixa app. Un cop tinguis la reserva activa, obre i tanca el cotxe amb la clau que trobaràs a la guantera.

**IMPORTANT:** Per accedir al servei has de ser major de 22 anys i, en cas de tenir menys de 25 anys, tenir un mínim de 2 anys d'antiguitat del carnet de conduir.







## ÚS DEL SERVEI: Disponibilitat horària

### Quan podràs utilitzar els vehicles?

Podràs fer servir els vehicles per als teus desplaçaments en horari laboral. Els vehicles ubicats a l'aparcament del CHV tenen la següent disponibilitat de dilluns a divendres:

- De 8:00 a 15:00h: dos vehicles
- De 8:00 a 20:00h: un vehicle

Et recomanem que, de seguida que sàpigues que el necessitaràs, facis la reserva del vehicle a través de l'app.

### Els vehicles són d'ús compartit amb la ciutadania

Fora de l'horari reservat per al personal del CHV, els mateixos vehicles podran ser llogats per socis i sòcies de Som Mobilitat a través de la seva app pròpia.





## ÚS DEL SERVEI: Agafar el vehicle per primer cop

### Com fer ús dels vehicles: l'app del CHV

Si ja has realitzat el procés d'alta al servei ja pots començar a fer servir els vehicles utilitzant l'app del CHV. És molt senzilla i intuïtiva i et permetrà gestionar les teves reserves i obrir i tancar els vehicles.

- Vídeo: [Com funciona l'app](#) (en 4 passos)
- I, si vols treure'n el màxim profit, [consulta aquí totes les opcions que ofereix](#).

### Necessites més informació?

- Vídeo: [Com funciona el carsharing elèctric de Som Mobilitat?](#)





### Quins vehicles elèctrics utilitzaràs?

Són Renault Zoe 52 kWh:

- Disposa d'una autonomia real aproximada de 320 km (depenent del model i de la conducció)
- La palanca de canvis és automàtica
- Quan l'agafis te'l trobaràs endollat al punt de càrrega i quan el deixis l'hauràs de posar a carregar.
- **MOLT IMPORTANT:** utilitza només el peu dret per a prémer l'accelerador i el fre. El peu esquerre deixa'l tan quiet i allunyat com puguis dels pedals.

### Necessites més informació?

Aquests vídeos breus et poden acompanyar les primeres vegades:

- [Consells de manteniment dels vehicles](#)
- [Com preparar un viatge llarg](#)







## ÚS DEL SERVEI: Com conduir el vehicle

Conduir un vehicle elèctric és diferent de fer-ho amb un cotxe de combustió. Et compartim 3 recomanacions per a que tinguis la millor experiència amb els vehicles elèctrics de Som Mobilitat:

- **Condueix de forma suau:** intenta no fer accelerades ni frenades fortes. Una conducció suau és la millor manera d'allargar l'autonomia del vehicle.
- **Recupera energia a les baixades:** els cotxes elèctrics tenen un sistema de frenada de regeneració. En una baixada notaràs que frena sol i al panell de control veuràs que la bateria es va carregant.
- **Condueix amb el mode ECO activat:** el botó "ECO" limitarà la velocitat del vehicle i, per tant, consumiràs menys.

Si vols saber-ne més:

- Llegeix els nostres [10 consells per conduir \(millor\) un cotxe elèctric](#) o mira't [aquest vídeo](#).





## ÚS DEL SERVEI: Abans de deixar el vehicle

### Deixa el cotxe en bones condicions

- Fes un repàs general del vehicle i recull les deixalles que hi pugui haver
- Agafa les teves pertinences (recorda revisar guantera, seients posteriors i maleter)
- Si has ocasionat algun desperfecte informah a [carsharing@sommobilitat.coop](mailto:carsharing@sommobilitat.coop) per a que ens en puguem ocupar

### Posa a carregar el vehicle

Assegura't que el cotxe està carregant correctament. Pots comprovar-ho mirant el panell, on t'apareixerà un missatge amb el temps restant de càrrega i el % de càrrega del vehicle.

### Tanca el vehicle

Tanca les portes del vehicle i prem el botó "Finalitzar reserva" per tancar la teva reserva.

- Utilitza el formulari de final de reserva per valorar el servei i informar de qualsevol anomalia





## Suport a les incidències

Si tens qualsevol incidència durant l'ús del servei pots contactar-nos al telèfon que trobaràs a l'app (Menú: Assistència). Les incidències més freqüents poden ser:

- No poder obrir o tancar la reserva
- No poder activar la càrrega al tornar el vehicle
- Averia o accident
- No poder tornar el vehicle a l'hora estipulada

Consulta a [Preguntes més freqüents com resoldre les incidències més habituals](#).



Som Mobilitat és la propietària dels vehicles i, en cas que un usuari cometi una infracció durant l'ús del servei, serem nosaltres qui en rebrem la notificació. En aquest cas:

1. Consultarem la nostra base de dades per poder identificar l'usuari que ha comès la infracció.
2. Informarem de la infracció al Consorci. Les dades que facilitarem seran: tipus d'infracció, vehicle amb el que s'ha comès, dia i hora.
3. Notificarem a l'organisme que correspongui les dades del Consell Comarcal.







## CONTACTES D'INTERÈS



Si tens dubtes sobre qualsevol qüestió relacionada amb el procés d'alta, contacta'ns:

- [carsharing@sommobilitat.coop](mailto:carsharing@sommobilitat.coop)
- **930 185 137** (de dilluns a divendres de 9 a 14 h)



Si tens qualsevol incidència durant la reserva o calcules que arribaràs tard, truca al **telèfon d'assistència de Som Mobilitat** per informar-ho: **+34 681 60 83 14** (de dilluns a diumenge de 8 a 23 h)



**VOLS UTILITZAR ELS VEHICLES  
DE SOM MOBILITAT PER A  
DESPLAÇAMENTS PARTICULARS?**



## Suma't a Som Mobilitat

Si desitges llogar altres vehicles de Som Mobilitat fora de l'horari laboral caldrà que segueixis el mateix procés que qualsevol altra persona.

1. **Fes-te soci/a** de Som Mobilitat [a través del web](#)
  - a. Hauràs de fer una aportació única obligatòria de 10€
  - b. És imprescindible adjuntar el DNI
  - c. En el mateix formulari tens l'opció d'indicar que et vols registrar al carsharing
  - d. Recorda que per accedir al servei has de ser major de 22 anys i, en cas de tenir menys de 25 anys, tenir un mínim de 2 anys d'antiguitat del carnet de conduir.
2. **Crea la teva clau d'accés a l'app** amb el correu que rebràs un cop fet el registre al carsharing
3. **Tanca la sessió de treballador a l'app** i entra-hi amb el teu usuari personal
  - a. Recorda fer el mateix procediment a la inversa cada vegada que canviïs d'ús



Som Mobilitat som cooperativa de consum creada el 2016.

La nostra **missió** és oferir productes i serveis als nostres membres per accelerar la transició cap a una mobilitat +sostenible.

1

**Caminar  
+Bicicleta  
+Transport públic**



2

**Mobilitat  
elèctrica  
compartida**

